




TelefonSeelsorge

Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

TelefonSeelsorge Münster


Info- Ausstellung



Sorgen kann man teilen.

TelefonSeelsorge
Münster

Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.
0800/1110111 • 0800/1110222
www.telefonseelsorge-muenster.de


TelefonSeelsorge
Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

Das Telefon Seelsorge ist ein Angebot der TelefonSeelsorge
e.V. und der TelefonSeelsorge
e.V. und der TelefonSeelsorge

Die Arbeit der TelefonSeelsorge

Unser Anliegen

Guten Tag,

herzlichen Dank, dass Sie sich für unsere Arbeit in der TelefonSeelsorge interessieren. Die TelefonSeelsorge bietet allen Ratsuchenden die Möglichkeit, befähigte und verschwiegene Gesprächspartner zu finden, die sie in ihrer jeweiligen Situation ernst nehmen, ihnen im Krisenfall beistehen und ihre Anonymität achten. Die TelefonSeelsorge-Stellen nehmen diesen Dienst am Telefon bei Tag und Nacht 365 Tage im Jahr wahr, die Mail- und Chatberatung kann über das Internet erreicht werden.

Wir wollen in der Öffentlichkeit über unsere Arbeit informieren, ...

- **weil wir möchten, dass unsere Angebote möglichst vielen Menschen bekannt sind und diese wissen, wie sie uns erreichen,**
- **weil wir Menschen für die ehrenamtliche Arbeit am Telefon und in der Internetberatung gewinnen wollen.**

Wir haben aus diesen Gründen eine Informationsausstellung entwickelt, die an öffentlich zugänglichen, aber geschützten Orten leihweise für eine Woche oder länger aufgestellt werden kann. Solche Orte können zum Beispiel sein:

- Kirchen, Pfarrzentren
- die Foyers öffentlicher Einrichtungen wie Rathäusern, Bürgereinrichtungen, Bildungseinrichtungen etc.,
- aber auch Filialen von Banken oder größeren Firmen.

Die Ausstellung kann überall dort aufgestellt werden, wo genügend Raum vorhanden ist und die Exponate außerhalb von Öffnungszeiten etc. geschützt aufgestellt werden können.

Der Flyer, den Sie in der Hand halten, gibt Ihnen einen Überblick, welche Exponate die Ausstellung umfasst, wie viel Platz gebraucht wird und wer Ihr Ansprechpartner in der TelefonSeelsorge ist.

Ihr Aufwand für die Aufstellung der Ausstellung ist minimal, da wir lediglich einen ortskundigen Ansprechpartner benötigen, mit dem wir Kontakt

Sorgen kann man teilen.



**TelefonSeelsorge
Münster**

Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.
0800/1110111 • 0800/1110222
www.telefonseelsorge-muenster.de



TelefonSeelsorge
Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

Die TelefonSeelsorge ist ein Projekt der TelefonSeelsorge e.V. Münster. Alle Rechte vorbehalten.

aufnehmen können, um die Details abzusprechen.

Ihr



Stv. Leiter der TS Münster

Information

Das informative Rückgrat der Ausstellung bildet das nebenstehende RollUp (Format 2,40 x 1,00 m), das die wichtigsten Fakten über die Arbeit der TelefonSeelsorge zusammenstellt.

Dabei hebt die Gliederung anhand der Begriffe *Anonym*, *Kompetent*, *Rund um die Uhr*, auf drei Wesensmerkmale der Arbeit der TS ab.

Im unteren Teil ist das Einzugsgebiet zu sehen, aus dem die TS Münster ihre Anrufe erreichen.

Darüber hinaus gibt es ein RollUp, das die kostenfreie Rufnummer bewirbt (siehe Titelbild dieses Flyers), einen Prospektständer, in dem Informationsbrochüren über die Arbeit der TS, über die Ausbildung für Ehrenamtliche Mitarbeiter/innen, über die Homepage der TS Münster usw. zu finden sind.

In Vorbereitung ist ein weiteres RollUp, das über die Mail- und Chatberatung der TelefonSeelsorge informiert.

Ihr Aufwand

Wenn Sie diese Ausstellung gern in Ihre Einrichtung, Kirchengemeinde etc. holen möchten, freuen wir uns sehr.

Ihr Aufwand bei der Realisierung ist sehr überschaubar. Sie stellen uns einen Ansprechpartner zur Verfügung, der Ihre Räumlichkeiten kennt und Zugang zu ihnen hat. Geeignet sind alle Räumlichkeiten, die einerseits öffentlich zugänglich (und sei es zeitweise), andererseits aber auch nachts verschlossen sind, damit unsere Exponate geschützt aufgestellt werden können.

TelefonSeelsorge
Münster

TelefonSeelsorge
Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

0 800 111 0 111 • 0 800 111 0 222
www.telefonseelsorge-muenster.de

Wir stehen Menschen in Not- und Krisensituationen zur Seite. Uns erreichen ca. 25.000 Anrufe jährlich mit unterschiedlichen Themen: Einsamkeit, Beziehungsfragen, Ärger in Schule, Ausbildung und Beruf, finanzielle Sorgen, Trauer bis hin zu suizidalen Gedanken u.v.m.

Das können Sie von uns erwarten:

Anonym

- ein Gesprächsangebot für alle Ratsuchenden unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Alter oder Konfession
- Gespräche in Verschwiegenheit und Wertschätzung, Ihre Rufnummer bleibt uns unbekannt

Kompetent

- 80 ehrenamtliche Berater/innen qualifiziert durch eine 1,5 jährige Grundausbildung für die Arbeit am Telefon
- fortlaufende Reflexion und regelmäßige Fortbildung
- unterstützt durch ein professionelles Team Hauptamtlicher

Rund um die Uhr

- 24 Stunden - 365 Tage im Jahr ist ein Telefon besetzt, in den Abendstunden ein zweites

Einzugsgebiet der TS Münster

Wir vereinbaren einen Termin, an dem die Ausstellung eingerichtet werden soll. In längstens 60 - 90 Minuten steht die Ausstellung.

Nach Absprache können wir auch z.B. im Anschluss an einen Gottesdienst oder zur Ausstellungseröffnung persönlich präsent sein. Details können telefonisch abgesprochen werden.

Ehrenamtliche gesucht

Ein Herzstück unserer Ausstellung ist ein sogenannter Kundenstopper, der sich gut im Eingangsbereich einer Einrichtung platzieren lässt. Über ihn machen wir darauf aufmerksam, dass wir gerade wieder neue Ehrenamtliche für eine nächste Ausbildungsgruppe suchen.

Wer bei der TelefonSeelsorge ehrenamtlich arbeiten möchte, ist herzlich willkommen. Er braucht allerdings einen längeren Atem, denn dieses qualifizierte Ehrenamt ist nichts für Kurzsentschlossene. Erste Informationen zur Ausbildung finden Sie im Internet (www.telefonseelsorge-muenster.de) oder in der Ehrenamtsbroschüre.

Wer sich für die Ausbildung der TS interessiert, wird von uns zu einem Kontaktgespräch eingeladen, indem wir uns wechselseitig kennenlernen können, indem über die Motivation und über die konkreten Bedingungen einer Mitarbeit in der TS Münster gesprochen werden kann.

Schließlich folgen ein Entscheidungstag und danach 1,5 Jahre Ausbildung für die Arbeit am Telefon. Bevor man anderen hilft, lohnt es, sich selbst gründlich kennenzulernen. Dabei kommen in den Blick: eigene Lebensgeschichte und (religiöse) Sozialisation; die persönlichen Fähigkeiten und Grenzen, in Kontakt gehen zu können; was es für den Einzelnen bedeutet, Menschen in Not Seelsorge und Beratung anzubieten. Natürlich werden unsere neuen Ehrenamtlichen auch darauf vorbereitet, wie sie Gespräche am Telefon führen, wie sie in Kontakt mit ihren Gegenübern kommen und schwierige Stellen im Gespräch meistern.

Ist das nicht sehr viel verlangt? Ja sicher, doch unsere Ehrenamtlichen sind sehr zufrieden, wie eine aktuelle Umfrage belegt. Viele engagieren sich langjährig (in Münster im Durchschnitt 9 Jahre), was sicherlich für sich spricht.



**TelefonSeelsorge
Münster**

TelefonSeelsorge
Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

Sie haben Zeit und suchen eine Herausforderung?

Kommen Sie zur TelefonSeelsorge!

Wir suchen ehrenamtliche Mitarbeiter/-innen!
Wir bieten eine qualifizierte Ausbildung für Seelsorge und Beratung am Telefon und im Internet.

Sprechen Sie uns an.
Wir freuen uns über Ihr Interesse!



Sie finden uns auch im Internet unter:

www.telefonseelsorge-muenster.de

Organisatorisches

Der Umfang der Ausstellung ist flexibel anpassbar, entsprechend den mit Ihnen getroffenen Absprachen:

Für den Innenbereich: 3 Info-RollUp, 1 Kundenstopper, 1 Ständer mit Info-Materialien

Für den Außenbereich: 1 Banner mit den Maßen 3,00 x 0,50m

Sie haben Interesse!?

Bitte nehmen Sie Kontakt auf mit Thomas Kamm in der:

**Geschäftsstelle der TS Münster
An der Apostelkirche 3 - 48143 Münster**

Tel.: 0251 482570

Mail: kamm@telefonseelsorge-muenster.de

Website: www.telefonseelsorge-muenster.de